

«УТВЕРЖДАЮ»

ИП Марченко Е.С.



Правила внутреннего распорядка для пациентов

МЦ «Ваш НЕВРОЛОГ»

1. Общие положения

1.1. Правила внутреннего распорядка для пациентов МЦ «Ваш НЕВРОЛОГ» являются организационно-правовым документом, регламентирующим в соответствии с законодательством Российской Федерации в сфере здравоохранения поведение пациента в организации, а также иные вопросы, возникающие между участниками правоотношений — пациентом (его представителем) и организацией.

1.2. Правила внутреннего распорядка для пациентов включают: - порядок обращения граждан в МЦ «Ваш НЕВРОЛОГ»; - права и обязанности пациента; - порядок разрешения конфликтных ситуаций между МЦ «Ваш НЕВРОЛОГ» и пациентом; - порядок предоставления информации о состоянии здоровья пациента; - график работы сотрудников и должностных лиц МЦ «Ваш НЕВРОЛОГ»; - информацию о перечне платных медицинских услуг и порядке их оказания.

1.3. Правила внутреннего распорядка обязательны для всех лиц, обратившихся в пациентов и МЦ «Ваш НЕВРОЛОГ» персонала.

2. Порядок обращения пациентов в МЦ «Ваш НЕВРОЛОГ»

2.1. Медицинская помощь оказывается гражданам при самостоятельном обращении в организацию.

2.2. Запись на прием к специалистам организации осуществляется по телефону, при личном обращении.

2.3. В день первого посещения пациенту необходимо прийти за 15 минут до назначенной консультации для оформления медицинской документации, договора.

2.4. При первичном обращении пациент обязан: - представить документ, удостоверяющий личность (паспорт); - на пациента заводится индивидуальная медицинская карта больного, в которую вносятся следующие сведения о пациенте: фамилия, имя, отчество (полностью), пол, дата рождения (число, месяц, год), адрес по данным прописки (регистрации) на основании документов, удостоверяющих личность (паспорт), место работы. Медицинская карта пациента является собственностью МЦ «Ваш НЕВРОЛОГ» и должна храниться в регистратуре. Не разрешается самовольный вынос медицинской карты из помещения МЦ «Ваш НЕВРОЛОГ» без согласования с руководством организации. - предоставление платных медицинских услуг оформляется договором, заключаемым в письменной форме (п. 6 Постановления Правительства РФ от 04.10.2012 г. № 1006) между исполнителем и потребителем (заказчиком). Договор на оказание медицинских услуг может заключаться в отношении: совершеннолетних граждан (т.е. достигших 18 летнего возраста); несовершеннолетних граждан от 14 до 18 лет при наличии письменного согласия родителей, представителя, в котором указывается: Ф.И.О. представителя, кем приходится представитель несовершеннолетнему (родитель, усыновитель, попечитель), данные документа, удостоверяющего право представительства (только для попечителя), данные